



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

DELTAGARE I PROJEKTORGANISATIONERNA 1993-2004

1. INLEDNING

1.1 Varför PUNK-handboken?

1.2 PUNK Primärvårdens Utveckling Nationell Kvalitet

2. ATT ARBETA MED PUNK-HANDBOKEN, HUR UTFÖRS KVALITETSARBETET?

2.1 Kunskap, engagemang och lust

2.2 Ledningens ansvar och allas medverkan

2.3 Patientdokumentation - en källa till verksamhetsutveckling

2.4 Steg för steg

2.5 Samordnare

2.6 Samordning

2.7 Handlingsplan

2.8 Kvalitetsprocessen

3. FÖRÄNDRINGAR OCH TRENDER I HÄLSO- OCH SJUKVÅRDEN

3.1 Reformen

3.2 Primärvård

3.3 Nationell handlingsplan, NHP

3.4 Närsjukvården och den nationella handlingsplanen

3.5 Prioriteringar

4. DISTRIKTSSKÖTERSKAN/SJUKSKÖTERSKAN I PRIMÄRVÅRDEN OAVSETT HUVUDMAN

4.1 Ansvarsfördelning

4.2 Lika och olika - distriktssköterska/sjuksköterska

4.3 Omvårdnad

4.4 Relation och uppgift

4.5 Folkhälsoarbete

5. VARFÖR KVALITETSARBETE?

5.1 God och säker vård

5.2 Krav på vården

5.3 Riskfylld verksamhet

5.4 Små insatser - stora resultat

5.5 Kvalitet, professionalism och forskning

5.6 Val av utvecklingsområde

5.7 En väg bort från syndabockstänkande



6. LAGAR, FÖRORDNINGAR, FÖRESKRIFTER OCH ALLMÄNNA RÅD

- 6.1 Lagstiftningskedjan*
- 6.2 Hälso- och sjukvårdslagen, HSL*
- 6.3 Socialtjänstlagen, SoL*
- 6.4 Lag om yrkesverksamhet på hälso- och sjukvårdens område*
- 6.5 Kvalitetssystem i hälso- och sjukvården*
- 6.6 Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS)*
- 6.7 Lex Maria och avvikelshantering*
- 6.8 Lex Sarah*
- 6.9 Vårdplan, utskrivningsklar, ansvarsfördelning*
- 6.10 Delegering*
- 6.11 Medicintekniska produkter i hälso- och sjukvården*

7. KVALITETSBEGREPPET OCH KVALITETSOMRÅDEN

- 7.1 Definitioner*
- 7.2 Kvalitetsområden*

8. METODER OCH VERKTYG I KVALITETSARBETET

- 8.1 Kvalitetsindikatorer*
- 8.2 Struktur, process, resultat*
- 8.3 Olika typer av mått*
- 8.4 Audit*
- 8.5 Kvalitetsrevision*
- 8.6 BraVå - Kvalitetskrav/kriterier*
- 8.7 DySSSy*
- 8.8 Genombrott*
- 8.9 Socialstyrelsens riktlinjer*
- 8.10 SBU - Vetenskaplig utvärdering och evidens*
- 8.11 Evidensbaserad omvårdnad*
- 8.12 Nationella Kvalitetsregister*
- 8.13 Standarder*

9. DOKUMENTATION I PATIENTJOURNALEN

- 9.1 Att dokumentera folkhälso- och omvårdnadsarbetet*
- 9.2 Dokumentation med hjälp av sökord*
- 9.3 Att använda klassifikationer i samband med bedömning och förskrivning*
- 9.4 Att granska journaler*
- 9.5 Informationsöverföring och samordnad vårdplanering*
- 9.6 Primärvårds-VIPS*
- 9.7Handledning med journal exempel till Primärvårds-VIPS*



10. RIKTLINJER FÖR VÅRD

10.1 Riktlinjer för Palliativ vård och Vård i livets slutskede

10.2 Riktlinjer för Demens

10.3 Riktlinjer för Nutrition

10.4 Riktlinjer för Smärta och smärtbehandling

10.5 Riktlinjer för Trycksår

10.6 Riktlinjer för Anhörigstöd

11. INSTRUMENT FÖR EGENGRANSKNING AV VERKSAMHETEN

11.1 Instruktion

11.2 Egengranskning Barnhälsovård

11.3 Checklista - Egengranskning Barnhälsovården

11.4 Egengranskning Mottagningsarbete och Hemsjukvård

11.5 Checklista - Egengranskning Mottagningsarbete och Hemsjukvård

11.6 Egengranskning Hemsjukvård

11.7 Checklista - Egengranskning Hemsjukvård

12. KVALITETSINDIKATORER

12.1 Kvalitetsindikatorer för distriktssköterske/ sjuksköterskeverksamheten

12.2 Kvalitetsindikatorer för Alkohol och andra droger

12.3 Kvalitetsindikatorer för Astma

12.4 Kvalitetsindikatorer för Bensår

12.5 Kvalitetsindikatorer för Diabetes

12.6 Kvalitetsindikatorer för Fallskador i hemmet

12.7 Kvalitetsindikatorer för Folkhälsoarbete

12.8 Kvalitetsindikatorer för Högt blodtryck

12.9 Kvalitetsindikatorer för Läkemedelsförskrivning

12.10 Kvalitetsindikatorer för Läkemedelshantering i patientens hem eller på mottagning

12.11 Kvalitetsindikatorer för Tobak

12.12 Kvalitetsindikatorer för Urininkontinens