



PUNK-handboken
Primärvårdens Utveckling Nationell Kvalitet

11.5 Checklista - Egengranskning Mottagningsarbete och Hemsjukvård

NATIONELL NIVÅ

0 Ej relevant/Vet ej; 1.Finns inte; Känner inte till; Görts inte; Följs ej; 2.Finns; Känner delvis till; Görts delvis; Följs delvis;
3.Finns; Känner till; Görts ofta; Följs ofta; 4. Finns; God kännedom om; Görts alltid; Följs helt.

Lagar, föreskrifter och allmänna råd. Finns? Kännedom? Görts/Följs?	0	1	2	3	4	Ansvar	Kommentar
1. Hälso- och sjukvårdslagen, HSL, 1982:763							
2. Socialtjänstlagen, SoL, 2001:453							
3. Omvårdnad inom hälso- och sjukvården, SOSFS 1993:17							
4. Lag om särskilt stöd och service för vissa funktionshindrade, LSS, 1993:387							
5. Socialstyrelsens Allmänna råd om LSS, SOSFS 1994:1							
6. Betalningsansvarslagen, 2003:193							
7. Samverkan vid in- och utskrivning av patienter i slutenvård, SOSFS 2005:27							
8. Ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården, SOSFS 2005:12,							



PUNK-handboken Primärvårdens Utveckling Nationell Kvalitet

0 Ej relevant/Vet ej; 1. Finns inte; Känner inte till; Görs inte; Följs ej; 2. Finns; Känner delvis till; Görs delvis; Följs delvis;
3. Finns; Känner till; Görs ofta; Följs ofta; 4. Finns; God kännedom om; Görs alltid; Följs helt.

Lagar, föreskrifter och allmänna råd. Finns? Kännedom? Görs/Följs?	0	1	2	3	4	Ansvar	Kommentar
9. Föreskrifter för sjuksköterskor vid föreskrivning av läkemedel, SOSFS 2003:11							
10. Receptföreskrifter, förordnande och utlämnande av läkemedel m.m., LVFS 1997:10							
11. Föreskrifter om läkemedelshandtering i hälso- och sjukvården, SOSFS 2001:17.							
12. Föreskrifter och allmänna råd om att förebygga och ha beredskap för att behandla vissa överkänslighetsreaktioner; SOSFS 1999:26							
13. Lag om yrkesverksamhet på hälso- och sjukvårdens område, LYHS, 1998:531							
14. Delegering av arbetsuppgifter inom hälso- och sjukvård och tandvård, SOSFS 1997:14							
15. Patientjournal, SFS, 1985:562.							
16. Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd Patientjournal, SOSFS 1993:20.							



PUNK-handboken

Primärvårdens Utveckling Nationell Kvalitet

REGIONAL NIVÅ LANDSTING/KOMMUN

0 Ej relevant/Vet ej; 1. Finns inte; Känner inte till; Görs inte; Följs ej; 2. Finns; Känner delvis till; Görs delvis; Följs delvis;
3. Finns; Känner till; Görs ofta; Följs ofta; 4. Finns; God kännedom om; Görs alltid; Följs helt.

Verksamhetsplan och mål; Kvalitetspolicy och mål; Befolkningens behov och efterfrågan; Finns? Kännedom? Följs/Görs?	0	1	2	3	4	Ansvar	Kommentar
17. ...en övergripande, skriftligt dokumenterad verksamhetsplan för mottagningsarbetet och/eller hemsjukvården?							
18. ...skriftligt dokumenterade kvalitetsmål och en konkret handlingsplan för mottagningsarbetet och/eller hemsjukvården i verksamhetsplanen?							
19. ...riktlinjer för kvalitetsarbete för mottagningsarbetet och/eller hemsjukvården?							
20. ...en skriftligt dokumenterad kvalitetspolicy							
21. ...en skriftligt dokumenterad omvårdnadspolicy/-norm/etiska riktlinjer?							
22. ...kompetens och metoder för att beskriva patienternas behov och efterfrågan?							
23. ...kompetens och metoder för att upprätta områdesbeskrivningar?							
24. Identifieras hälsorisker och riskgrupper?							



PUNK-handboken

Primärvårdens Utveckling Nationell Kvalitet

LOKAL NIVÅ

0 Ej relevant/Vet ej; 1.Finns inte; Känner inte till; Görs inte; Följs ej; 2.Finns; Känner delvis till; Görs delvis; Följs delvis; 3.Finns; Känner till; Görs ofta; Följs ofta; 4. Finns; God kännedom om; Görs alltid; Följs helt.

Lokala mål och arbetsplan, Kompetens, personal- och kvalitetsutveckling, avvikelsehantering Finns? Kännedom? Följs/Görs?	0	1	2	3	4	Ansvar	Kommentar
25. ...en lokal områdesbeskrivning?							
26. ... skriftliga mål för verksamheten som stämmer överens med landstingets/kommunens övergripande verksamhetsinriktning och mål?							
27. ...en lokal arbetsplan för genomförande av enhetens mål?							
28. ... en handbok/metodbok för hälso- och sjukvård?							
29. ...ett rekommenderat invånarantal per distriktsköterskeområde?							
30. ...kompetens och utbud i överensstämmelse med mål, behov och efterfrågan?							
31. ...tillgång till konsulter och resurspersoner inom den egna verksamheten?							



PUNK-handboken Primärvårdens Utveckling Nationell Kvalitet

0 Ej relevant/Vet ej; 1.Finns inte; Känner inte till; Görs inte; Följs ej; 2.Finns; Känner delvis till; Görs delvis; Följs delvis;
3.Finns; Känner till; Görs ofta; Följs ofta; 4. Finns; God kännedom om; Görs alltid; Följs helt.

Lokala mål och arbetsplan, Kompetens, personal- och kvalitetsutveckling, avvikelsehantering Finns? Kännedom? Följs/Görs?	0	1	2	3	4	Ansvar	Kommentar
32.riktlinjer för upprätthållande och utveckling av relevant kompetens?							
33.introduktionsprogram?							
34.fortbildningsprogram?							
35.rutiner för regelbundna utvecklingssamtal?							
36. ...aktuell litteratur som relevant för mottagningsarbetet och/eller hemsjukvården?							
37. ... struktur för verksamhetsuppföljning?							
38. ...ansvarig utsedd för samordning av kvalitetsarbetet?							
39. ...program för kontinuerlig kvalitetsutveckling?							



PUNK-handboken

Primärvårdens Utveckling Nationell Kvalitet

0 Ej relevant/Vet ej; 1.Finns inte; Känner inte till; Görs inte; Följs ej; 2.Finns; Känner delvis till; Görs delvis; Följs delvis;
3.Finns; Känner till; Görs ofta; Följs ofta; 4. Finns; God kännedom om; Görs alltid; Följs helt.

Lokala mål och arbetsplan, Kompetens, personal- och kvalitetsutveckling, avvikelsehantering Finns? Kännedom? Följs/Görs?	0	1	2	3	4	Ansvar	Kommentar
40. ...en organisationsplan som anger ansvarsfördelningen på enheten?							
41. ...rutiner för att hålla personalen informerad om nya lagar och författningar?							
42. Identifieras, analyseras och bedöms risker och avvikelser som inträffat på arbetsplatsen?							
43. Används erfarenheterna som utgångspunkt vid översyn av rutiner och organisation?							
Samverkan och samarbete; Samordning och vårdkedjor; Kontinuitet och tillgänglighet Upplevelse av servicegraden och vårdresultatet Finns? Kännedom? Följs/Görs?							
44. ...organiserad samverkan och samarbete med specialistsjukvården, socialtjänsten och tandhälsovården?							
45. ... organiserad samverkan inom vårdenheten?							
46. ...rutiner för vårdplanering och skriftlig information vid utskrivning från sjukhuset?							



PUNK-handboken

Primärvårdens Utveckling Nationell Kvalitet

0 Ej relevant/Vet ej; 1.Finns inte; Känner inte till; Görs inte; Följs ej; 2.Finns; Känner delvis till; Görs delvis; Följs delvis; 3.Finns; Känner till; Görs ofta; Följs ofta; 4. Finns; God kännedom om; Görs alltid; Följs helt.

	0	1	2	3	4	Ansvar	Kommentar
Samverkan och samarbete; Samordning och vårdkedjor; Kontinuitet och tillgänglighet Upplevelse av servicegraden och vårdresultatet Finns? Kännedom? Följs/Görs?							
47. ...rutiner för skriftlig, strukturerad information från hemsjukvården i ordinarie eller särskilt boende till annan vårdform.							
48. ...metoder för uppföljning av patientflöde?							
49. ...statistik om återintag på sjukhus?							
50. ...vårdprogram/guidelines för olika patientgrupper?							
51. ...utbildningsinsatser och uppföljningar avseende vårdprogram?							
52. ...tillgång till distriktssköterska/sjuksköterska dygnet runt?							
53. Hur är tillgängligheten i telefon, på mottagning och på expedition?		Ej tillräcklig	Tillräcklig	God	Mycket god		



PUNK-handboken

Primärvårdens Utveckling Nationell Kvalitet

0 Ej relevant/Vet ej; 1.Finns inte; Känner inte till; Görs inte; Följs ej; 2.Finns; Känner delvis till; Görs delvis; Följs delvis;
3.Finns; Känner till; Görs ofta; Följs ofta; 4. Finns; God kännedom om; Görs alltid; Följs helt.

	0	1	2	3	4	Ansvar	Kommentar
Samverkan och samarbete; Samordning och vårdkedjor; Kontinuitet och tillgänglighet Upplevelse av servicegraden och vårdresultatet Finns? Kännedom? Följs/Görs?							
54. Hur är kontinuiteten i kontakten mellan distriktsköterska/sjuksköterska och patient?		Ej tillräcklig	Tillräcklig	God	Mycket god		
55. ...patientansvarig distriktsköterska/sjuksköterska?							
56. ...aktuella undersökningar om befolkningens, patienters och anhörigas syn på mottagningsarbetet och/eller hemsjukvårdsverksamheten							
Utrustning; Underhåll och kontroll Finns? Kännedom? Följs/Görs?							
57. Är lokalerna utrustade och anpassade för mottagningsverksamheten?							
58. ... erforderlig utrustning och sjukvårdsmaterial?							
59. ... ansvarig utsedd för den medicinska tekniska utrustningen och de tekniska hjälpmedlen?							
60. ... rutiner och information på svenska för hur den tekniska utrustningen ska användas?							
61. Anordnas utbildning för ny personal samt fortbildning för all personal i användandet av utrustningen?							
62. ... aktuella författningar avseende medicinteknisk utrustning tillgängliga?							



PUNK-handboken

Primärvårdens Utveckling Nationell Kvalitet

INDIVIDNIVÅ

0 Ej relevant/Vet ej; 1.Finns inte; Känner inte till; Görs inte; Följs ej; 2.Finns; Känner delvis till; Görs delvis; Följs delvis;
3.Finns; Känner till; Görs ofta; Följs ofta; 4. Finns; God kännedom om; Görs alltid; Följs helt.

	0	1	2	3	4	Ansvar	Kommentar
Hälsofrämjande arbete/promotion Finns? Kännedom? Följs/Görs?							
63. ... kompetens för hälsofrämjande arbete?							
64. Bedrivs hälsofrämjande arbete?							
65. ... formaliserad samverkan för hälsofrämjande (promotivt) arbete?							
66. ... metoder för insamling, analys och dokumentation av hälsosituationen?							
Primärprevention Finns? Kännedom? Följs/Görs?							
67. Erbjuds befolkningen rådgivning i preventivt syfte på mottagning, vid hembesök eller per telefon?							
68. ... kompetens och metoder för information om egenvård?							
69. ... skriftligt informationsmaterial att lämna ut?							
70. Erbjuds äldre personer besök i preventivt syfte?							



PUNK-handboken

Primärvårdens Utveckling Nationell Kvalitet

0 Ej relevant/Vet ej; 1.Finns inte; Känner inte till; Görs inte; Följs ej; 2.Finns; Känner delvis till; Görs delvis; Följs delvis;
3.Finns; Känner till; Görs ofta; Följs ofta; 4. Finns; God kännedom om; Görs alltid; Följs helt.

	0	1	2	3	4	Ansvar	Kommentar
Sekundär och tertiär prevention Finns? Kännedom? Följs/Görs?							
71. ... kompetens, vårdprogram och resurser för de oftast förekommande folksjukdomarna diabetes, hjärt- och kärlsjukdomar, astma, depression, inkontinens och för palliativ vård?							
72. ... rutiner och metoder för uppföljning av resultat av utförda insatser?							
73. ... samverkan, kunskapsutbyte och fungerande värkedjor mellan specialistsjukvård och landstingets/kommunens primärvård avseende olika patientgrupper?							
74. ... skriftliga rutiner, ordinationer och utrustning för akut omhändertagande av patient?							
75. ... rutiner och metoder för uppföljning av resultat av utförda insatser?							
Demens Finns? Kännedom? Följs/Görs?							
76. ... samverkan mellan olika vårdgivare?							
77. ... det övergripande vårdprogram inom området demens?							



PUNK-handboken

Primärvårdens Utveckling Nationell Kvalitet

0 Ej relevant/Vet ej; 1.Finns inte; Känner inte till; Görs inte; Följs ej; 2.Finns; Känner delvis till; Görs delvis; Följs delvis; 3.Finns; Känner till; Görs ofta; Följs ofta; 4. Finns; God kännedom om; Görs alltid; Följs helt.

	0	1	2	3	4	Ansvar	Kommentar
Demens Finns? Kännedom? Följs/Görs?							
78. Genomförs demensutredningar?							
79. ... demenssjukvårderna med speciella kunskaper?							
80. Ges det handledning till personalen?							
Urininkontinens Finns? Kännedom? Följs/Görs?							
81. ... för prevention av urininkontinens kompetens, resurser och informationsmaterial?							
82. ... fungerande vårdkedja mellan olika vårdnivåer inom primärvården och till och från länsjukvården?							
83. ... lokalt vårdprogram? Flödesschema? Kvalitetssystem?							
84. ... objektiva mätinstrument och varierande inkontinens hjälpmedel så att individuell utprovning kan utföras?							
85. ... rutiner för uppföljning av vård och/eller behandling av urininkontinenta patienter och deras förskrivna inkontinenthjälpmedel?							



PUNK-handboken

Primärvårdens Utveckling Nationell Kvalitet

0 Ej relevant/Vet ej; 1.Finns inte; Känner inte till; Görs inte; Följs ej; 2.Finns; Känner delvis till; Görs delvis; Följs delvis; 3.Finns; Känner till; Görs ofta; Följs ofta; 4. Finns; God kännedom om; Görs alltid; Följs helt.

	0	1	2	3	4	Ansvar	Kommentar
Nutrition Finns? Kännedom? Följs/Görs?							
86. ... rutiner för att identifiera patienter som är eller riskerar att bli undernärdade?							
87. ... lokalt vårdprogram där nutritionsproblematiken belyses?							
88. ... dietist att konsultera?							
89. ... utbildning för personalen inom nutrition och nutritionsbehandling?							
90. ... rutiner för journalföring, uppföljning och utvärdering av nutritionsbehandlingen?							
91. ... rutiner för överrapportering mellan olika vårdgivare?							
Smärta Finns? Kännedom? Följs/Görs?							
92. ... utbildningsprogram för personalen vad gäller smärta och smärbehandling?							



PUNK-handboken

Primärvårdens Utveckling Nationell Kvalitet

0 Ej relevant/Vet ej; 1.Finns inte; Känner inte till; Görs inte; Följs ej; 2.Finns; Känner delvis till; Görs delvis; Följs delvis;
3.Finns; Känner till; Görs ofta; Följs ofta; 4. Finns; God kännedom om; Görs alltid; Följs helt.

Smärta Finns? Kännedom? Följs/Görs?	0	1	2	3	4	Ansvar	Kommentar
93. ... sjuksköterska med specialkunskaper inom området smärta och smärtbehandling?							
94. ... riktlinjer/vårdprogram för bedömning, behandling och utvärdering av smärta?							
95. ... metoder och riktlinjer för kvalitetssäkring vad gäller smärta och smärtbehandling?							
Vård i livets slutskede Finns? Kännedom? Följs/Görs?							
96. ... kompetens och resurser för vård i livets slutskede?							
97. ... riktlinjer för anhörigstöd?							
98. ... kunskap om döendes rättigheter?							
99. ... anvisningar för omhändertagande av avliden person?							
100. ... rutiner för förvaring och transport av avliden?							



PUNK-handboken

Primärvårdens Utveckling Nationell Kvalitet

0 Ej relevant/Vet ej; 1.Finns inte; Känner inte till; Görs inte; Följs ej; 2.Finns; Känner delvis till; Görs delvis; Följs delvis; 3.Finns; Känner till; Görs ofta; Följs ofta; 4. Finns; God kännedom om; Görs alltid; Följs helt.

	0	1	2	3	4	Ansvar	Kommentar
Läkemedelsförskrivning Finns? Kännedom? Följs/Görs? 101.... lokala riktlinjer för läkemedelsförskrivning?							
102. Dokumenteras läkemedelsförskrivning i patientjournalen?							
Läkemedelshantering Finns? Kännedom? Följs/Görs? 103....metoder för att följa upp och utvärdera läkemedelsförskrivningen?							
104. ...rutiner för ordination och signering av läkemedel?							
105....beredskap för behandling av vissa överkänslighetsreaktioner enl. SOSFS 1999:26?							
Delegering Finns? Kännedom? Följs/Görs? 106.... rutiner för delegerings förfarande?							
Hjälpmedel-förskrivning Finns? Kännedom? Följs/Görs? 107....kompetens och rutiner för utprovning och förskrivning av diabetes-, stomi- och inkontinenshjälpmedel?							



PUNK-handboken

Primärvårdens Utveckling Nationell Kvalitet

0 Ej relevant/Vet ej; 1.Finns inte; Känner inte till; Görs inte; Följs ej; 2.Finns; Känner delvis till; Görs delvis; Följs delvis;
3.Finns; Känner till; Görs ofta; Följs ofta; 4. Finns; God kännedom om; Görs alltid; Följs helt.

	0	1	2	3	4	Ansvar	Kommentar
Hjälpmedelbeskrivning Finns? Kännedom? Följs/Görs? 108....kompetens och rutiner för utprovning och utskrift av tekniska hjälpmedel och bostadsanpassning?							
109....metoder för uppföljning av på vilka indikationer ett hjälpmedel har skrivits ut och i vilken omfattning?							
Dokumentation Finns? Kännedom? Följs/Görs? 110....dokumentationssystem som möjliggör uppföljningar och kvalitetssäkring?							
111.Signeras alla anteckningar i journalerna?							
112.Förtydligas alla namnteckningar i journalerna?							
113.Förs journalen på sådant sätt att analyser av hälsoläget, besöksorsaker och vårdinsatser i området/boendet är möjliga?							
114.... metoder för uppföljning av hur väl dokumentationen utförs?							