



1

INLEDNING

PUNK-handboken tillgänglig för alla som vill driva ett systematiskt verksamhetsutvecklingsarbete - en förutsättning för god och säker vård i primärvården

1.1 Varför PUNK-handboken?

Målet för all verksamhetsutvecklingsarbete inom hälso- och sjukvård är att tillförsäkra en god och säker vård för patienten och dess anhöriga/närstående. Personalen ska ha den bästa arbetsmiljön och inneha lämpliga verktyg för att bedriva god och säker vård. För att säkerställa den goda vården behövs ett systematiskt verksamhetsutvecklingsarbete som kontinuerligt följer och säkrar vårdens kvalitet. PUNK-handboken hjälper dig att komma igång med det systematiska kvalitetsutvecklingsarbetet.

I handboken får du bl.a.:

- En överblick av regelverk som styr och stöder vård inom primärvården.
- Kortfattat om teori bakom kvalitetsutveckling
- Instrument för egengranskning
- Stöd i omvårdnadsdokumentationen i patientjournalen
- Kvalitetsmått för att följa och utveckla distriktssköterskeverksamheten oavsett huvudman
- Riktlinjer för vård bland annat inom området Demens, Nutrition, Smärta och Närståendestöd

1.2 PUNK Primärvårdens Utveckling Nationell Kvalitet

Distriktssköterskeföreningen i Sverige har sedan 1994 utvecklat PUNK-handboken med verktyg för att stödja systematiskt kontinuerligt förbättringsarbete, utifrån gällande regelverk och bästa evidens. Utvecklingen till den handbok som presenteras för er här på nätet har varit möjlig genom stöd och engagemang från kollegor i vården. Samarbetspartners under dessa 10 år har varit Vårdförbundet, Socialstyrelsen, Riksföreningen för sjuksköterskor med särskilt medicinskt ansvar och Familjemedicinska institutet, Fammi. De har på olika sätt bidragit till att göra PUNK-handboken möjlig.

Centralt för processen att utveckla PUNK-handboken har varit att den skulle utformas så att den är tillämpbar oberoende av driftsform eller organisatorisk tillhörighet inom primärvården och att den ska stödja det viktiga samarbetet oavsett profession eller huvudman.



PUNK-handboken

Primärvårdens Utveckling Nationell Kvalitet

Löftet till användarna av PUNK-handboken är att kontinuerligt följa och uppdatera viktiga förändringar. Det är av den anledning vi valt att göra handboken tillgänglig på webben. På så sätt underlättas fortsatta uppdateringar och revideringar. Att tillföra ny evidensbaserad kunskap för distriktssköterskor och sjuksköterskor i både landstingets och den kommunal hälso- och sjukvården innebär att ständigt hålla sig à jour med regelverk och forskning. Distriktssköterskeföreningen ansvarar för förvaltningen av PUNK-handboken och att innehållet årligen uppdateras.

Vi hoppas att PUNK-handboken ska vara en inspirationskälla och stöd som ska underlätta det dagliga kvalitetsarbetet. Verksamhetsutveckling måste ske kontinuerligt och inte hänvisas till speciella tidpunkter—Det gäller att införliva verksamhetsutveckling i vårdens vardagliga processer. Ta därför en titt i hela handboken och gör dig en uppfattning om innehållet. Ett enkelt sätt att komma igång är att börja med ett egengranskningsinstrument som ger en bild av var ni befinner er och ni ritar upp kartan. Gör en analys av det ni får fram, diskuterar och kom överens om på vilket sätt ni ska angripa förbättringsområden och prioritera. *Börja med det enkla*. Glöm inte att ni ständigt måste tillförsäkra er om att era förbättringar verkligen lett till önskvärt resultat. Det kan inte nog många gånger poängteras att ni måste mäta och granska igen för att se var ni befinner er.

Alla verktyg och riktlinjer är till för att underlätta processen. Vi har också lagt till direktlänkar till nästan samtliga hänvisningar till lagar, författningar, utredningar, dokument, hemsidor och annat som vi funnit relevanta för ämnet. Till samtliga hänvisningar som är länkade vidare är texten skriven i [blå teckenfärg och är prickat understruken](#). Gäller det hänvisningar inom PUNK-handboken så visas symbolen >. För att förstå PUNK-handboken så måste ni bekanta er med innehållet. Läs igenom hur handboken är upplagd, bekanta er med hur utskriftsfilerna ser ut och prova de olika länkarna. Många av avsnitten i PUNK-handboken innehåller stora textavsnitt. De kan vara svåra att tillägna sig vid läsning direkt på skärmen och vi rekommenderar att dessa skrivs ut.

Vi i Distriktssköterskeföreningen är mycket intresserad av att höra ifrån er om ni upptäcker brister eller om ni har tips på förbättringar. Det är en levande handbok som vi vill ska underlätta för er i er verksamhet. *Att göra rätt saker rätt* gör vården säker för patienten, skänker arbetsglädje och blir dessutom kostnadseffektivt vilket också är viktigt idag då våra resurser är ändliga.

Vi önskar er lycka till och vi hoppas att ni håller kontakten med oss!

Distriktssköterskeföreningen i Sverige
Inger Rising
Ordförande